

Algemene voorwaarden Swalef mei 2018

Inhoud

Hoofdstuk A: algemene bepalingen geldend voor alle diensten en leveringen	2
Artikel 1 Definities.....	2
Artikel 2 Algemeen.....	2
Artikel 3 Verwerking Persoonsgegevens	3
Artikel 4 Aanbiedingen en offertes.....	3
Artikel 5 Inhoud van de Overeenkomst	4
Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst	5
Artikel 8 Leveringstermijn	5
Artikel 9 Honorarium dienstverlening.....	5
Artikel 10 Betaling	6
Artikel 11 Onderzoek, reclames, klachten	7
Artikel 12 Opzegging.....	7
Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken.....	8
Artikel 14 Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 15 Vrijwaringen	10
Artikel 16 Vervaltermijn.....	10
Artikel 17 Afstand van rechten	10
Artikel 18 Conversie.....	10
Artikel 19 Nawerking.....	10
Artikel 20 Geheimhouding.....	10
Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten	11
Artikel 22 Niet-overname personeel	12
Artikel 23 Geschillen	12
Artikel 24 Toepasselijk recht	12
Hoofdstuk B: Voorwaarden opleidingen.....	12
Artikel 25 Algemeen.....	13
Artikel 26 Prijzen opleidingen	13
Artikel 27 Aanmeldingen open inschrijvingsopleidingen Swalef academie	13
Artikel 28 Organisatie open inschrijvingsopleidingen Swalef academie	14
Artikel 29 Annulering Opleidingen	14
Artikel 30 Intellectuele eigendom en auteursrechten	15

Hoofdstuk A: algemene bepalingen geldend voor alle diensten en leveringen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdracht	een samenhangend geheel van diensten, dat afgerond wordt met een analyse, rapportage, opleiding of advies van Swalef aan Opdrachtgever.
Opdrachtbevestiging:	de Schriftelijke bevestiging tot het verrichten van diensten of het leveren van producten, inclusief de toepasselijke algemene voorwaarden en andere bijlagen, die aan de bevestiging zijn toegevoegd en waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen als onderdeel van de Overeenkomst.
Opdrachtgever:	de wederpartij van Swalef.
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening (advisering en opleidingen), ongeacht de hoeveelheid Opdrachten.
Partij	Swalef of Opdrachtgever.
Schriftelijk:	een door de desbetreffende Partij(en) ondertekend document of een email waarvan de verzender de ontvangst door de beoogde ontvanger aannemelijk kan maken.
Swalef:	Monica Swalef Pensioen Consultancy B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30165526, opdrachtnemer, tevens handelend onder de namen 'Swalef', 'Swalef pensioenjuristen', 'Swalef academie' en 'Swalef pensioenjuristen academie', of andere bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde handelsnamen.
Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Swalef, behoudens voor zover de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke Overeenkomst is uitgesloten of beperkt en behoudens afwijkingen van deze algemene voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk Schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Swalef verlangt voor elke Overeenkomst, behoudens opleidingen, een kopie identiteitsbewijs van de statutair bevoegde bestuurder van Opdrachtgever, alsmede een kopie uittreksel Kamer van Koophandel van Opdrachtgever.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Swalef, waarbij derden worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De Opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Swalef verstrekte informatie. De Opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
6. Voor zover deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, geldt de Opdrachtbevestiging. Indien de inhoud of uitleg van de hoofdstukken in de Algemene Voorwaarden onderling strijdig zijn, prevaleert het hoofdstuk dat het meest specifiek op de diensten van toepassing is.
7. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Swalef geen advies omtrent de financiële, boekhoudkundige verwerking van transacties die uit de diensten voortvloeien en is Swalef niet verantwoordelijk voor de financiële verslaggeving van Opdrachtgever in verband met de diensten.
8. Swalef kan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst mondeling ideeën uitwisselen met Opdrachtgever dan wel werkproducten in concept aan Opdrachtgever tonen. De definitieve, schriftelijk aan Opdrachtgever verstrekte versie van een dergelijk concept of mondeling advies vervangt alle eerdere concepten of mondelinge adviezen. Indien Opdrachtgever zich bij een handelen of nalaten laat leiden door een concept of een mondeling advies geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico.

Artikel 3 Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

1. De door Swalef verstrekte aanbiedingen en gemaakte offertes zijn gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een aanbod van Swalef geldt slechts voor de specifiek in het desbetreffende aanbod omschreven diensten en is ondeelbaar, tenzij Swalef uitdrukkelijk de keuze geeft delen van de aangeboden diensten af te nemen
4. In geval meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Swalef, zijn zij jegens Swalef hoofdelijk verbonden tot nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Inhoud van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door middel van een door Swalef en Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging. Swalef is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
2. Alle Overeenkomsten, behoudens Overeenkomsten voor opleidingen, worden aangegaan onder de voorwaarde van voorafgaande identificatie en – voor zover vereist – verificatie van de Opdrachtgever en diens vertegenwoordigers alsmede andere toetsing zoals vereist bij of krachtens Nederlandse en eventueel toepasselijke buitenlandse wetgeving en beroeps- en gedragsregels. Wanneer Swalef reeds een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt (b.v. door informatie te verzamelen, het project in te plannen of een eerste advies te verlenen), treedt de Overeenkomst in werking met ingang van de aanvang van die werkzaamheden en zal Opdrachtgever Swalef die inspanningen vergoeden, ook indien uiteindelijk geen overeenstemming over de inhoud van de Opdrachtbevestiging wordt bereikt.
3. De Overeenkomst geldt uitsluitend tussen Opdrachtgever en Swalef met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW. Swalef is jegens Opdrachtgever niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst die door een hulppersoon zijn verricht.
4. Hulppersonen kunnen zich als begunstigden beroepen op bepalingen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, die beogen hen (mede) te beschermen. De Overeenkomst kan zonder toestemming van derden worden gewijzigd.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Swalef zal de Overeenkomst uitvoeren met inachtneming van de eisen van een redelijk handelend en redelijk bekwaam dienstverlener binnen het desbetreffende expertisegebied. Swalef heeft uitsluitend een inspanningsplicht ten aanzien van de (intellectuele) inhoud van de Overeenkomst en geniet professionele vrijheid om de diensten in te vullen binnen de overeengekomen kaders.
2. Tenzij uitdrukkelijk, Schriftelijk anders is overeengekomen, zal Swalef uitsluitend rekening hoeven houden met wet- en regelgeving alsmede wetenschappelijke kennis en inzichten die redelijkerwijs kenbaar zijn op het moment van uitvoering van de diensten. Voor adviezen en rapportages geldt de op of in het advies of de rapportage vermelde datum als relevante datum. Tenzij uitdrukkelijk, Schriftelijk anders is overeengekomen, zal Swalef haar adviezen, rapportages, onderwijsmaterialen of andere producten niet kosteloos hoeven aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen.
3. Swalef zal nimmer besluiten nemen voor Opdrachtgever of treden in de bedrijfseconomische positie van Opdrachtgever en Opdrachtgever zal te allen tijde eindverantwoordelijk blijven voor haar bedrijfsvoering, het toezicht daarop en de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en de door haar gesloten overeenkomsten.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Swalef het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever zal alle redelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door Swalef. Swalef is bij de uitvoering van de Overeenkomst in de regel afhankelijk van die medewerking door Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Swalef aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat

deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Swalef worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Swalef zijn verstrekt, heeft Swalef het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig mogelijk informeren over alle feiten en omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
8. Opdrachtgever zal de benodigde gegevens rechtmatig, volledig en correct verstrekken aan Swalef en Swalef mag uitgaan van de rechtmatigheid, juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
9. Indien en voor zover Opdrachtgever daarom verzoekt worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden met een formele status, zoals arbeidsovereenkomsten, pensioenovereenkomsten, pensioenreglementen, uitvoeringsovereenkomsten, verzekeringspolissen, notariële akten, beschikkingen en overheidsvergunningen, aan Opdrachtgever geretourneerd. Waar noodzakelijk voor onderbouwing van de deugdelijkheid van verrichte werkzaamheden worden van deze originele bescheiden kopieën opgenomen in de werkdoSSIERS van Swalef.
10. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Swalef de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Indien de Overeenkomst bij de Opdrachtgever moet worden uitgevoerd, zal Opdrachtgever zorg dragen voor voldoende en veilige werkplekken, aansluitingen op het internet en connectiviteit, parkeerplaatsen, indien overeengekomen ook IT-middelen, en andere faciliteiten waar werknemers redelijkerwijs op mogen rekenen.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

Iedere begroting voor een Overeenkomst is gebaseerd op een inschatting van Swalef omtrent de omvang van de te verrichten werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten in de Opdrachtbevestiging.

Artikel 8 Leveringstermijn

1. Leveringstermijnen gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Swalef in verzuim raakt in de zin van artikel 6:81 van het Burgerlijk Wetboek. Ontbinding is dan – zonder terugwerkende kracht – toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 Honorarium dienstverlening

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2 tot en met 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 2, 3, 6, 7 en 8 van dit artikel.
2. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

3. Het honorarium van Swalef is exclusief onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.
4. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Dit vaste honorarium berust op een inschatting van de werkzaamheden door Swalef ten tijde van het uitbrengen van de offerte. Het staat Swalef vrij het honorarium te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de hoeveelheid werk zodanig werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet uitsluitend toerekenbaar is aan Swalef, dat in redelijkheid niet van Swalef mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
5. Swalef zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief Schriftelijk kenbaar maken. Swalef zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden.
6. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Swalef, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het overeengekomen uurtarief wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd conform de CBS-consumentenprijsindex voor alle huishoudens(CPI).
7. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd binnen 7 werkdagen na de kennisgeving daarvan de Overeenkomst voor het nog resterende deel te ontbinden, indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst dan wel na ommekomst van deze periode binnen dezelfde termijn te ontbinden indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding, indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet of de Overeenkomst. Opdrachtgever is bij ontbinding gehouden tot betaling van de reeds verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen slechts na betaling ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
8. Maandelijks wordt op basis van verrichte werkzaamheden het honorarium in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Na afronding van de Overeenkomst wordt een eindafrekening in rekening gebracht onder verrekening van eventueel reeds in rekening gebrachte honoraria en kosten.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Swalef aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, op een door Swalef aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Swalef de betaling van facturen niet tijdig heeft ontvangen, raakt Opdrachtgever zonder (nadere) ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de eerste dag volgend op de laatste dag van de overeengekomen betaaltermijn tot de dag van voldoening.
3. Opdrachtgever is jegens Swalef aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand, expertise en kosten ter beperking van schade, die toegerekend kunnen worden aan de (gehele of

- gedeeltelijke) niet-nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. Opdrachtgever is gehouden Swalef onverwijld op de hoogte te brengen van omstandigheden die een risico van te late of niet betaling van de openstaande facturen betekenen. Swalef is steeds gerechtigd financiële verantwoordingsinformatie van de Opdrachtgever op te vragen om zelfstandig de beoordeling van de betaalcapaciteit van de Opdrachtgever te verrichten. Opdrachtgever is in deze gevallen verplicht de gevraagde informatie te verstrekken.
 5. Swalef heeft het recht een voorschot van opdrachtgever te verlangen en is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat dit voorschot is voldaan.
 6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever of het toegelaten worden van de Opdrachtgever tot een schuldsanering, zijn de vorderingen van Swalef op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 7. Door Swalef ontvangen betalingen strekken eerst tot vermindering van eventuele rente, dan van eventuele kosten en vervolgens in mindering op de oudste van de verschuldigde hoofdsommen, ongeacht de door Opdrachtgever aangegeven strekking.

Artikel 11 Onderzoek, reclames, klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of facturen dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden Schriftelijk te worden gemeld aan Swalef. Per e-mail kan de klacht worden gericht aan **(info@swalef.nl)**. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Swalef in staat is adequaat te reageren.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever uitsluitend de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 12 Opzegging

1. Tenzij de Overeenkomst een raamopdracht betreft, waaronder verschillende Opdrachten (kunnen) vallen, wordt een Overeenkomst aangegaan voor de duur van de Opdracht dan wel de termijn waarop de diensten of opleidingen worden geleverd en eindigt van rechtswege wanneer de overeengekomen diensten of opleidingen zijn geleverd. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten van de andere Partij onverwijld aan die andere Partij terug te geven, onder het voorbehoud dat Swalef van elk document waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd een kopie mag achterhouden, die bestemd is voor de administratie van Swalef.
2. Partijen hebben het recht de Overeenkomst tussentijds zonder enige schadeplichtigheid Schriftelijk en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen:
 - indien de wederpartij in verzuim raakt; of

- indien sprake is van een zodanig verschil van inzicht over de invulling van de dienstverlening, dat voortzetting naar het oordeel van Swalef professioneel niet verantwoord is; of
 - indien de wederpartij surseance van betaling vraagt, op een relevant deel van haar vermogen beslag wordt gelegd of zij failliet wordt verklaard of zij haar eigen faillissement aanvraagt; of
 - indien uitvoering van de Overeenkomst leidt tot strijd met toepasselijke wet- of regelgeving, het medezeggenschapsrecht en cao's daaronder mede begrepen; of
 - indien de wederpartij zodanig in opspraak raakt dat van de beëindigende Partij in redelijkheid geen voortzetting van de Overeenkomst kan worden gevorderd.
3. Partijen hebben voorts het recht de Overeenkomst tussentijds zonder enige schadeplichtigheid Schriftelijk te beëindigen zonder opgave van redenen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes weken.
 4. Beëindiging, ontbinding of opzegging van de Overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht en tast de verschuldigdheid en opeisbaarheid van vorderingen van partijen niet aan. In geval van beëindiging, ontbinding of opzegging van een Overeenkomst tot dienstverlening geldt dat Opdrachtgever alle door Swalef verrichte inspanningen tot het moment van beëindiging dient te vergoeden.
 5. Swalef zal bij beëindiging, ontbinding of opzegging in overleg treden met Opdrachtgever om eventuele resterende werkzaamheden aan derden over te dragen. Eventuele extra kosten die daaraan zijn verbonden zullen door Opdrachtgever worden vergoed. Swalef is gerechtigd om voor de medewerking aan de overdracht van werkzaamheden aan derden zekerheid te verlangen voor alle opeisbare bedragen en redelijkerwijs voorzienbare vergoedingen en kosten.
 6. Bij tussentijdse beëindiging, ontbinding of opzegging zal Swalef nimmer gehouden zijn werkproducten, die niet volledig gereed zijn, aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Swalef ervoor kiest dit wel te doen, aanvaardt zij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud daarvan
 7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Swalef, zal Swalef in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
 8. Bij tussentijdse beëindiging, ontbinding of opzegging zullen alle vorderingen van Swalef op Opdrachtgever of Deelnemer onmiddellijk opeisbaar zijn

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien Swalef aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten zonder (nadere) ingebrekestelling voor zijn rekening.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Swalef is nooit aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden, die is ontstaan door verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of van onrechtmatige verstrekking van gegevens door of namens Opdrachtgever of derden.

2. De Aansprakelijkheid van Swalef is beperkt tot directe schade tot maximaal het laagste van de volgende bedragen:
 - a. de directe schade van de Opdrachtgever;
 - b. het bedrag dat Opdrachtgever heeft betaald aan Swalef voor (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst; of
 - c. de uitkering ingevolge de door Swalef afgesloten (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering.
3. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Swalef ongeacht de rechtsgrond (toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad) beperkt tot de waarde van de Overeenkomst exclusief kosten, onkosten en btw, met een maximale waarde van de gefactureerde en betaalde diensten die onder de desbetreffende Overeenkomst tussen Swalef en Opdrachtgever zijn verleend gedurende het kalenderjaar waarin het voorval of de samenhangende reeks van voorvallen waaraan de schade is toe te rekenen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Swalef.
4. Swalef zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, boetes of heffingen opgelegd aan Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Swalef.
5. Aangezien de Overeenkomst door Swalef uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever wordt uitgevoerd, zal Opdrachtgever Swalef in en buiten rechte vrijwaren van alle claims en rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op gedrag van Swalef, dat verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Swalef kennis krijgt van een dergelijke claim of rechtsvordering zal zij Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen en Opdrachtgever in staat stellen de claim of rechtsvordering zelf af te handelen, mits Opdrachtgever Swalef daarbij betreft. Indien Opdrachtgever de verdediging tegen de claim of rechtsvordering niet adequaat voert, zal Swalef gerechtigd zijn zelf verweer te voeren tegen een dergelijke claim en alle kosten, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtsbijstand en eventuele expertise, te verhalen op Opdrachtgever.
6. Swalef zal zich verzekeren en verzekerd houden tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid in overeenstemming met bij en krachtens de wet geldende regels alsmede de in de branche gebruikelijke maatstaven. Swalef zal op redelijk verzoek van Opdrachtgever een afschrift verstrekken van een verzekeringscertificaat, waaruit blijkt van haar verzekering. Indien zich rechtsvorderingen voordoen, zal Swalef deze zelf in overleg met haar verzekeraar afhandelen, tenzij het een vrijwaring als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden betreft.
7. Partijen zijn niet aansprakelijk voor niet-nakoming van de Overeenkomst door omstandigheden buiten de redelijk invloedssfeer van de desbetreffende Partij ("Overmacht").
 - a. In gevallen van Overmacht zal de Partij, die haar prestatie niet kan verrichten de andere Partij onverwijld inlichten en zullen Partijen in overleg treden hoe de schade van Partijen kan worden beperkt en dienovereenkomstig handelen;
 - b. Indien Overmacht naar redelijk inzicht van Partijen de nakoming van een zodanig relevant deel van de Overeenkomst verhindert of beperkt, dat de desbetreffende Overeenkomst of deel van de Overeenkomst niet zou zijn aangegaan, en de verhindering of beperking niet binnen 4 (vier) weken kan worden weggenomen, is ieder

van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen. Artikel 11 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart Swalef voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Swalef informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, malware en defecten.

Artikel 16 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Swalef in verband met het verrichten van werkzaamheden door Swalef in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 17 Afstand van rechten

Afstand van rechten van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn, indien deze Schriftelijk is gedaan.

Artikel 18 Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 19 Nawerking

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijvend binden.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld, wanneer de informatie als zodanig is gekenmerkt, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens toestemming van de andere Partij is een Partij niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de andere Partij ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
3. Tenzij daarvoor door Swalef voorafgaande Schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere, al dan niet Schriftelijke, uitingen van Swalef, geheimhouden.

4. Swalef zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
5. Voor zover niet in strijd met het bepaalde in artikel 19 lid 1 en 2, is Swalef gerechtigd tot het vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Swalef en slechts ter indicatie van de ervaring van Swalef, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
6. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover de verstrekking van informatie noodzakelijk is op grond van de wet of in het kader van geschillenbeslechting.
7. Indien Swalef toestemming geeft aan Opdrachtgever werkproducten onder derden te verspreiden, zal dat altijd geschieden onder de volgende voorwaarden:
 - De toestemming geldt uitsluitend voor de desbetreffende, bij voorkeur met name genoemde derde of in ieder geval limitatief bepaalbare groep van derden; en
 - Opdrachtgever informeert de desbetreffende derde(n) dat:
 - a. Swalef geen opdrachtnemer of contractspartij van de desbetreffende derde(n) is of wordt door de verstrekking; en
 - b. dat Swalef het desbetreffende werkproduct niet met het oog op gebruik door de desbetreffende derde(n) heeft vervaardigd; en
 - c. dat Swalef geen enkele zorgplicht, verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens de desbetreffende derde(n) aanvaardt; en
 - d. dat de desbetreffende derde(n) het bestaan en de inhoud van het werkproduct geheim houdt; en
 - e. dat de desbetreffende derde(n) ten gunste van Swalef afstand doen van het recht een rechtsvordering tegen Swalef in te dienen in verband met het werkproduct; en
 - Opdrachtgever bevestigt desgewenst aan Swalef dat zij aan bovenstaande voorwaarden heeft voldaan.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Swalef zich de rechten en bevoegdheden voor die Swalef toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Swalef verstrekte stukken, zoals boeken, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Swalef worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt of ter kennis van derden gebracht.
3. Swalef behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Swalef behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien of in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Swalef in eigendom toebehoorden (of aan Swalef in licentie zijn gegeven) blijven aan Swalef(c.q. aan licentiegever) toebehoren.
5. Opdrachtgever is gerechtigd om werkproducten van Swalef voor intern gebruik te verveelvoudigen, te verspreiden en daaruit te citeren. Het is de Opdrachtgever

uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Swalef, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te bewerken, verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk en Schriftelijk vastgelegd voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen Schriftelijke toestemming van Swalef.

6. Behoudens voor zover een afzonderlijke licentieovereenkomst van toepassing is, verleent Swalef hierbij aan Opdrachtgever – onder de opschortende voorwaarde van ontvangst van volledige betaling van haar facturen – een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van intellectuele eigendomsrechten van Swalef vervat in of benodigd voor het gebruik van werkproducten voor het doel waarvoor deze werkproducten zijn geleverd, een en ander met inachtneming van de overige bepalingen in de Overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de vergoeding voor dit gebruiksrecht geacht te zijn begrepen in de Overeenkomst.

Artikel 22 Niet-overname personeel

De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede twee jaar na beëindiging daarvan op generlei wijze medewerkers van Swalef of van ondernemingen waarop Swalef ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23 Geschillen

In geval van geschillen zullen partijen te goeder trouw overleg voeren voor de oplossing daarvan. Indien dat niet tot een bevredigende uitkomst leidt, zal de bevoegde rechter te Utrecht kennis nemen van geschillen, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd mocht zijn.

Artikel 24 Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Swalef en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Hoofdstuk B: Voorwaarden opleidingen

In dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Deelnemer:** degene die daadwerkelijk deelneemt aan een opleiding van Swalef; bij open inschrijvingsopleidingen is de Deelnemer tevens Opdrachtgever.
- Opleiding:** training, module, workshop, projectdag(en), examinering, e-training, webinar, seminar en andere vormen van opleiding, zowel in-company als via open inschrijving, in de ruimste zin des woords.
- Verblijfskosten:** de kosten die de accommodatie aan Swalef in rekening brengt (per deelnemer). Afhankelijk van de duur van het verblijf zijn dit de volgende kosten: zaalhuur, hulpmiddelen, koffie, thee, frisdrank, apparatuur, lunch, diner, overnachting en toeristenbelasting.

Artikel 25 Algemeen

1. Artikelen 24 tot en met 29 gelden naast de artikelen 1 tot en met 23 van de Algemene Voorwaarden Swalef, welke voorgaand zijn opgenomen, voor Opleidingen.
2. Aanbiedingen voor Opleidingen van Swalef zijn uitnodigingen voor een Deelnemer of Opdrachtgever om zichzelf of derden in te schrijven voor een Opleiding.
3. Swalef behoudt zich het recht voor om gedurende 20 werkdagen na inschrijving zonder opgave van redenen een inschrijving voor een Opleiding te weigeren. Swalef biedt alle Opleidingen aan onder voorbehoud van voorafgaande betaling.
4. Indien Swalef tijdens een Opleiding merkt dat een Deelnemer onvoldoende kennis en ervaring heeft om de cursusstof te beheersen, is Swalef gerechtigd de Deelnemer te verwijderen van de cursus na overleg met de Deelnemer.
5. Klachten met betrekking tot opleidingen kunnen door de Opdrachtgever of de Deelnemer uitsluitend Schriftelijk of via e-mail (info@swalef.nl) worden ingediend.

Artikel 26 Prijzen opleidingen

1. Alle door Swalef aangeboden of genoemde prijzen of tarieven in het kader van Opleidingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.
2. De aan de Opleiding verbonden prijs wordt voorafgaande aan de aanvang van de Opleiding door Swalef aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en dient door Opdrachtgever voor aanvang van de opleiding aan Swalef te zijn betaald, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle gefactureerde bedragen zijn binnen 14 dagen na factuurdatum en vóór aanvang van de opleiding verschuldigd. Swalef is bij niet betalen gerechtigd de Deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren.
4. Indien in verband met een Opleiding verblijf in een accommodatie gewenst of noodzakelijk is, worden de Verblijfkosten gelijktijdig met de kosten van de Opleiding in rekening gebracht. De Verblijfkosten zijn gebaseerd op basisarrangementen. Verblijfkosten die niet tot het basisarrangement behoren, dienen door de Deelnemer ter plaatse en voor eigen rekening aan de accommodatie te worden voldaan.
5. Bij de prijs van (losse) examens zijn eventuele herexamens niet inbegrepen.
6. Bij overeenkomsten betreffende een Opleiding waarvan de uitvoering meer dan zes maanden duurt, mogen na deze termijn optredende wijzigingen in de kostprijsfactoren aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
7. De prijs die gefactureerd wordt, is de prijs die geldt gedurende het opleidingsjaar dat de Opleiding wordt gevolgd en niet de prijs op het moment van inschrijving.

Artikel 27 Aanmeldingen open inschrijvingsopleidingen Swalef academie

1. Swalef neemt voor open inschrijvingsopleidingen uitsluitend elektronische aanmeldingen via de desbetreffende portal op haar website in behandeling.
2. Swalef is gerechtigd een open inschrijvingsopleiding uit te stellen, te verplaatsen of samen te voegen met een andere open inschrijvingsopleiding en zal de Deelnemers daarover zo spoedig mogelijk informeren. Tot veertien dagen na deze kennisgeving zijn de Deelnemers gerechtigd hun deelname kosteloos te annuleren.
3. De Deelnemer is verplicht bij inschrijving persoonsgegevens te verstrekken en, indien daarom wordt verzocht, binnen het kader van het van toepassing zijnde onderwijsprogramma aanvullende legitimatie en documentatie. De Deelnemer is verplicht tijdens het volgen van bijeenkomsten het bewijs van inschrijving dan wel uitnodiging tot

de Opleiding bij zich te hebben, tezamen met een geldig legitimatiebewijs en dit op verzoek van de docent of een andere functionaris van Swalef te tonen.

Artikel 28 Organisatie open inschrijvingsopleidingen Swalef academie

Indien een Opleiding door buiten de redelijke invloedssfeer van Swalef gelegen omstandigheden niet kan doorgaan, zal Swalef trachten voor vervanging van het desbetreffende onderdeel zorg te dragen. Indien dat niet binnen 30 dagen mogelijk blijkt te zijn, zal Swalef uitsluitend gehouden zijn het desbetreffende deel van de prijs te restitueren. Ziekte van docenten en het niet beschikbaar blijken te zijn van externe locaties zijn in ieder geval omstandigheden waarop Swalef geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 29 Annulering Opleidingen

1. De Deelnemer of Opdrachtgever die een Opleiding wil annuleren, moet dat Schriftelijk aangeven aan Swalef.
2. Bij annulering van een Opleiding in de periode van één maand voorafgaand aan de Opleiding tot het einde van de Opleiding is de volledige opleidingsprijs verschuldigd; bij annulering in de periode tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de opleiding is vijftig procent van de opleidingsprijs verschuldigd; bij annulering in de periode tussen drie maanden en twee maanden voor aanvang van de opleiding is vijftwintig procent van de opleidingsprijs verschuldigd. Ongeacht het voorgaande is Deelnemer of Opdrachtgever bij annulering aan Swalef de kosten verschuldigd, die Swalef niet meer kan vermijden, voor zover deze niet zijn inbegrepen in de prijs van de Opleiding. Tussentijds annuleren bij meerdaagse Opleidingen is niet mogelijk. In dat geval wordt geen opleidingsgeld terugbetaald.
3. De Deelnemer of Opdrachtgever is gerechtigd een plaatsvervanger voor een aangemelde Deelnemer aan te wijzen, mits deze naar inschatting van Swalef voldoet aan de door haar gestelde toelatingseisen.
4. Indien een Deelnemer de Opleiding op een andere locatie wenst te volgen of aan een deel van de Opleiding niet kan deelnemen, kan de Opleiding of het deel daarvan worden gevolgd bij eenzelfde traject dat Swalef elders organiseert, mits het aantal Deelnemers aan dat traject dat toelaat naar het oordeel van Swalef. Hiervoor is de Opdrachtgever administratiekosten verschuldigd, waarvan de hoogte afhankelijk is van de prijs van de Opleiding, alsmede extra Verblijfkosten, indien van toepassing, voor zover Swalef deze kosten aan een derde verschuldigd is.
5. Indien de Deelnemer niet wenst te overnachten en dit tijdig Schriftelijk aangeeft, ontvangt de Opdrachtgever een reductie ter grootte van het gedeelte van de Verblijfkosten die betrekking hebben op de betreffende overnachting(en). Deze kosten worden evenwel slechts gerestitueerd, indien en voor zover Swalef ter zake geen kosten hoeft te maken.
6. Opdrachtgever stelt Swalef overeenkomstig voorgaande bepalingen schadeloos, indien een Deelnemer, waarvoor de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan, een Opleiding annuleert. Swalef zal nimmer aansprakelijk zijn voor de nakoming van afspraken tussen een Deelnemer en een Opdrachtgever, die de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de Opleiding van de Deelnemer.
7. De vermelde annuleringsregeling is eveneens van toepassing op de diverse examens van Swalef.

Artikel 30 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Opleidingen van Swalef, waaronder tevens de rechten op het in het kader van een betreffende Opleiding door Swalef verstrekte of ter beschikking gestelde opleidingsmateriaal, bij Swalef en/of diens licentiegevers. De door Swalef verstrekte opleidingsmaterialen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Deelnemer en mogen niet worden bewerkt of verspreid door Deelnemer.
2. Zonder toestemming van Swalef is het Opdrachtgever en/of de Deelnemer niet toegestaan het door Swalef verstrekte opleidingsmateriaal aan derden ter beschikking te stellen of op enige wijze openbaar te maken of te vereenvoudigen en mogen niet worden bewerkt door Deelnemer.